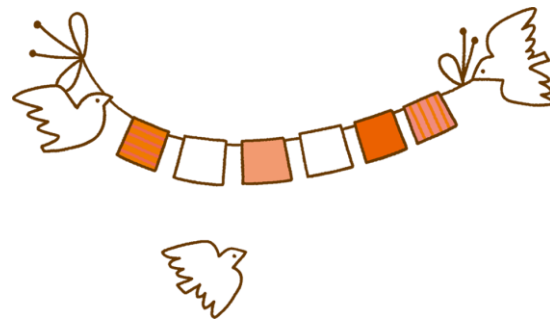


# 元気塾



小野田商工会議所では、会員事業所の経営者及び役員、後継者、幹部社員の方を対象に、下記のとおりセミナーと企業視察からなる「元気塾」を開催いたします。

セミナーでは、第一線で活躍中の二人の講師をお招きし、「段違いのビジネスコミュニケーション術」と題して接客の極意。そして、「未来予想図の設計」をテーマとした経営理念作成の秘訣について、詳しく解説いただきます。

企業視察では、地域発展に大きく貢献している企業やお客様の要望に応える新たなサービスに取り組まれている企業を訪問し、経営理念や具体的な取り組み内容を研修することにいたしました。

また、企業視察では昼食会を設け、参加者相互のコミュニケーションを図る企画にしております。

今後の企業経営に役立てていただきますよう、この機会に是非、ご受講ください。

- ★ **開催日** 平成29年12月7日(木)・12月13日(水)・平成30年1月15日(月)の全3日間
- ★ **時間** 【セミナー】14時～16時、19時～21時の2時間 【視察研修】9時半～16時半
- ★ **会場** 小野田商工会議所 3階 講堂 (都合により場所を変更する事があります。)
- ★ **受講対象者** 小野田商工会議所会員事業所の経営者及び役員、後継者、幹部社員の方
- ★ **募集人数** 25名(先着順とします。)
- ★ **受講料** 1名 5,000円(税込) 全過程3回(視察時の昼食費、資料代等含む)  
 [ 但し、どうしても都合のつかない方は、単科目の受講も可とします。 ]  
 [ その場合 セミナー1科目につき 1,500円、視察研修費 3,000円 ]

★ **主催** 小野田商工会議所・中小企業相談所

♪ 申込・お問い合わせ先 ♪

小野田商工会議所・中小企業相談所  
 〒756-0824 山陽小野田市中央二丁目3番1号  
 TEL 84-4111・FAX 84-4180 E-mail : host@onoda-cci.or.jp



きりとりせん

## 元気塾 受講申込書

平成 年 月 日





連絡責任者

事業所名	(Tel ) /FAX ) (E-mail )		
所在地	〒		
受講者氏名	受講科目	年齢	職名
	全 1・2・3		
	全 1・2・3		
	全 1・2・3		
受講料	円 を添えて申し込みします。		

※受講申込の取消しは5日前までとさせていただきます。

ご記入頂いた内容は、当事業の参加者把握のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがございますが、第三者に公開するものではありません。個人情報の取扱いにつきましては、小野田商工会議所個人情報保護方針に基づき対応致します。

日時	研修テーマ	講師経歴、研修内容
<p>No.1</p> <p>平成29年 12/7(木) 14:00～16:00</p>	<p>顧客満足を実現し、好感度・売上ともに UP！</p> <h2>段違いのビジネス コミュニケーション術</h2> <p>《講師》 株式会社 UP-ting Japan 代表取締役社長</p> <p>ここの すみこ <b>爰野 寿美子 氏</b></p> 	<p>【セミナーについて】 個性心理学とは人間の個性を動物のキャラクターにあてはめることで誰でも分かりやすいコミュニケーション術を体系化したものです。本セミナーではその個性心理学を基に、複雑化する職場環境や接客応対等で生じるストレスへの対策にも有効な、顧客満足実現に向けたコミュニケーションのノウハウを学びます。コミュニケーション不足は今日で解消です！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あなたは猫に対して番犬の役割を期待しますか？</li> <li>・自分、相手の個性を知る「個性心理学」とは？</li> <li>・キャラクター別コミュニケーションについて</li> <li>・実際の活用例から学ぶ 等</li> </ul> <p>【講師プロフィール】 秋田県生まれ。 大手商業施設および有名ビルの受付嬢として全国を飛びまわり20年。お客様を笑顔でご案内する一人の受付嬢から、部下を輝かせる管理業務へステップアップ。人事採用業務、スタッフ教育、各種教育セミナーに従事する傍ら、企業を超えた広く多くの方々を対象とする人材育成に活動の場を広げる。アナウンス講師や司会業で個としての自分を磨きながら、人を人財とする企業人材育成研修・就職指導・コミュニケーション研修・ビジネスマナー講座・和の作法講座等、数多くの人材育成を行う。現在は集大成として「人を輝かせる人材育成事業」株式会社 Up-ting Japan の代表取締役社長として、講師業をはじめ人の縁を繋いで円とするあらゆる事業を展開している。</p>
<p>No.2</p> <p>平成29年 12/13(水) 9:45～16:30</p>	<p><u>視察研修(貸し切りバス1台にて視察)</u>            集合場所 小野田商工会議所 駐車場            受付時間 9時30分～9時45分            出発時間 9時45分 【詳細は右ページへ⇒】</p>	<p>【視察研修の目的】 実際に現場を見て、現地の実情を知ることができる。また、自社の業務とは関係のない企業を見学することで、違った視点で業務を見直し、改善するヒントを得ることができる。【詳細は右ページへ⇒】</p>
<p>No.3</p> <p>平成30年 1/15(月) 19:00～21:00</p>	<h2>未来予想図の設計 ～会計屋の試み～</h2> <p>《講師》 株式会社 ネットワーク経営広島 中小企業大学校講師</p> <p>うしお ちあき <b>生塩 千秋 氏</b></p> 	<p>【セミナーについて】 混沌とした未来を切り開く主体は企業にあり！と訴え続けて 37 年、外部環境の変化をいかに読み、先手を打っていけるかが、今試されていますね。</p> <p>経営に対する基本姿勢や企業の存在意義を「経営理念」と言います。業界37年の経験を基にして、経営理念を作成され、社員に浸透された生の実例と、経営者の本務とも言える「未来予想図」の描き方をシミュレーション事例でご紹介し、併せてソフトを使用される会員企業様にはソフトを無料でお配りいたします。</p> <p>【講師プロフィール】 株式会社ネットワーク経営広島 取締役コンサルティング事業部長 会計事務所を経て㈱ネットワーク経営広島の取締役就任。財務、税務、組織診断の専門コンサルタントとして、中小企業の改善を現場で指導。また、中小企業大学校広島校をはじめ、各地で財務関係の講義を行うなど、多方面で活躍中。</p>

時間割	視察スケジュールの流れ	視察先事業概要
9:30~	集合場所 小野田商工会議所 駐車場 受付時間 9時30分~9時45分 出発時間 9時45分	※12月13日の視察当日は、小野田商工会議所駐車場に集合し、9:30~9:45の間に受付をお済ませください。
10:00 ~11:30	① <b>田辺三菱製薬工場(株)小野田工場</b> 視察時間 10:00~11:30  (研修内容) 企業概要・主要製品の説明、工場見学  	<u>田辺三菱製薬工場(株)小野田工場 事業所概要</u> 医療用医薬品の研究開発および製造販売が中核事業。患者さんのQOL(生活の質)向上に貢献する数多くの医薬品を提供している。当社は、これらの医薬品の製品価値最大化に取り組むとともに、新薬の創製に向けた積極的な研究開発活動を推進している。事業の特長として、最新の設備と幅広い技術力で、原薬の生産から医薬品の製造までを一貫して行っている。
11:50 ~12:50	② <b>スペインレストラン ソル・ポニエンテ</b> 昼食時間 11:50~12:50  	<u>スペインレストラン ソルポニエンテ 事業所概要</u> 産地直送の新鮮な海の幸を生かした素朴なスペイン料理レストランです。参加者全員で昼食し、異業種間の情報交換や交流を深めていただきます。
13:00 ~14:30	③ <b>西部石油(株)山口製油所</b> 視察時間 13:00~14:30  (研修内容) 企業概要・主要製品の説明、工場見学  	<u>西部石油(株)山口製油所 事業所概要</u> 宇部、山陽小野田地域は、全国でも有数の産炭地として栄えました。戦後の急激なエネルギー革命の進展により、転換を迫られていた産炭地域の振興という地域社会の要望に応じ、石油製品および石油化学の原料を安定供給する石油精製会社として設立されたのが西部石油です。山口製油所は、宇部市、山陽小野田市にまたがる西沖干拓地を造成し、昭和44年に操業を開始しました。現在、193万平方メートルの敷地に日量12万バレルの原油処理能力と、385万キロリットルの貯油タンク群を保有する西日本有数の石油精製基地として、コンビナート各社に良質な製品を供給すると共に、昭和シェル石油グループの一翼を担って大きな飛躍を遂げています。
15:00 ~16:00	④ <b>(株)タナカ工業</b> 視察時間 15:00~16:00  (研修内容) 企業概要・主要製品説明、工場見学  	<u>(株)タナカ工業 事業概要</u> 産業機械のメンテナンスや組立、据付、製缶・重量加工・機械部品の設計から製作まで、鉄に関する事業を幅広く手掛けております。平成27年にレーザー加工機を導入し、お客様のご要望にお応え出来る新サービスを開始しました。また、山口県では唯一厚生労働省の認可を受けた動力プレス検査業務も行っております。
	小野田商工会議所 16時30分着 解散	