

《令和3年度》 ～社会人としての心構え、基本をしっかり身に付ける～ ビジネスマナー研修講座開催のご案内

私たちの仕事は、お客様、取引先、同僚、上司など多くの人との関わりの中で進められており、その中で役割を果たし、仕事の成果を上げ、充実した時間にするためには、社会人としての相応しい心構えとマナーを身につけることが必要です。

この講座では、社会人としての心構えや、言葉遣い、話し方・きき方、立ち振る舞いの重要性を学ぶ中身の濃い研修となっております。新入社員の方は勿論、中途採用者の方や既存の社員の方にも、改めて「マナーの重要性」について考えて頂く機会として是非ご活用ください。

～この研修のねらい～ ①社会人としての心構え、言葉遣い等の基本をしっかり身に付ける。

②社会人としての立ち居振る舞いを実践し、「基本」を身体で身に付ける。

【 講 師 】

まつばら

あつこ

オーブ パーソナリティオフィス 代表

松 原 淳 子 氏

★(講師プロフィールは裏面をご覧ください。)

■ 日 時 令和3年4月27日(火) 9:00～12:00 3時間

令和3年5月11日(火) 13:30～16:30 3時間

★コロナ対策として同じ内容の研修を2回に分けて開催いたします。

■ 場 所 山陽小野田市商工センター3階 講堂(山陽小野田市中心二丁目3番1号)

■ 対 象 新入社員及び入社3年未満の方

■ 受講料 当所会員・ユーザ協会会員 1名 2,000円 / 非会員事業所 1名 4,000円

★受講料は、当日ご持参ください。 (会員・非会員事業所共にテキスト・消費税込み)

■ 定 員 各研修30名(定員になり次第、締め切りさせていただきます。)

■ 講座内容・お申込書 裏面をご覧ください。

裏面のお申込書に必要事項をご記入の上、4月21日(水)までに

TEL (84-4111) または FAX (84-4180) でお申し込み下さい。

【主 催】小野田商工会議所 / 【共 催】(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部

◆◆◆ ビジネスマナー研修プログラム(3時間) ◆◆◆

内 容	
社会人としての心構え	<ul style="list-style-type: none"> ・ 顧客満足 ・ 接客の5原則 ・ 身だしなみ ・ マスクをしたコミュニケーション ・ 報告、連絡、相談
立ち居振る舞い	<ul style="list-style-type: none"> ・ 姿勢、お辞儀、接客8大用語 ・ 自己紹介、名刺の扱い実践 ・ 訪問の心得(手土産の渡し方等) ・ 様々な場面での席次
言葉遣い	<ul style="list-style-type: none"> ・ 敬語の種類と使い方 ・ 敬語の演習 ・ 感じの良い話し方
話し方・聞き方	<ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニケーションの特徴 ・ 言語表現、非言語表現 ・ 傾聴 ・ 話の順序、伝え方

◆◆◆ 講師プロフィール ◆◆◆

松原淳子(まつばらあつこ)

■オーブ パーソナリティオフィス 代表

■山口県宇部市在住

■NHK 山口放送局 契約キャスター・リポーターののち、
結婚を機にフリーパーソナリティとして活動

コミュニティラジオ放送局 FMきらら、FMスマイルウェーブパーソナリティ
式典・イベント・ブライダル等司会、P.V、C.M、ナレーション等出演

■接遇講師 社員接遇研修、電話応対研修

ケアコミュニケーション講座、話し方講座、テーブルマナー講座、アサーション講座等講師
(学法)YIC学院 YIC情報ビジネス専門学校 非常勤講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導者・契約講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対コンクール山口県支部大会審査員

(社法)日本ホテルレストランサービス協会 食卓作法認定講師



◆◆◆ コロナ禍での運営方法について ◆◆◆

検温確認をはじめとし、ソーシャルディスタンスに配慮した配席、定期的な換気による空気の入替え、参加者の手指消毒用アルコールの設置、講師のアクリルパネルを活用した飛沫対策及び事務局員の手洗い、マスク着用の徹底等に努めます。

ご参加者の皆様におかれましてもご理解ご協力くださいますようお願いいたします。

◆◆◆ ビジネスマナー研修講座申込書 ◆◆◆

希望する参加日を○で囲んでください。 4月27日 / 5月11日

ふりがな 受講者氏名	入社 年数	所 属	性 別

事業所名			
連絡責任者			
Tel		Fax	
E-mail			

※ご記入頂いた内容は、当事業の参加者把握のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがございますが、第三者に公開するものではありません。

個人情報の取扱いにつきましては、小野田商工会議所個人情報保護方針に基づき対応致します。

《お申込み・お問合せ先》

小野田商工会議所 (担当 重富・中村)

〒756-0824 山陽小野田市中央二丁目3番1号 Tel:0836-84-4111 Fax:84-4180